

BMC Atrium CMDB

или как да направим ИТ данните значими за бизнеса

Широкото възприемане на ITIL и други добри практики за управление на ИТ мотивират все повече компании да иницират въвеждането на CMDB - логическа база данни, предоставяща информация за ИТ инфраструктурата, разкриваща връзките и зависимостите на критичните за бизнеса услуги и изграждащите ги компоненти. Наличието на CMDB е важна предпоставка за ефективността на всички ITSM процеси.

Взимайки предвид безспорните ползи, много организации стартират имплементация на CMDB, но в последствие отчитат резултати далеч не отговарящи на планираните:

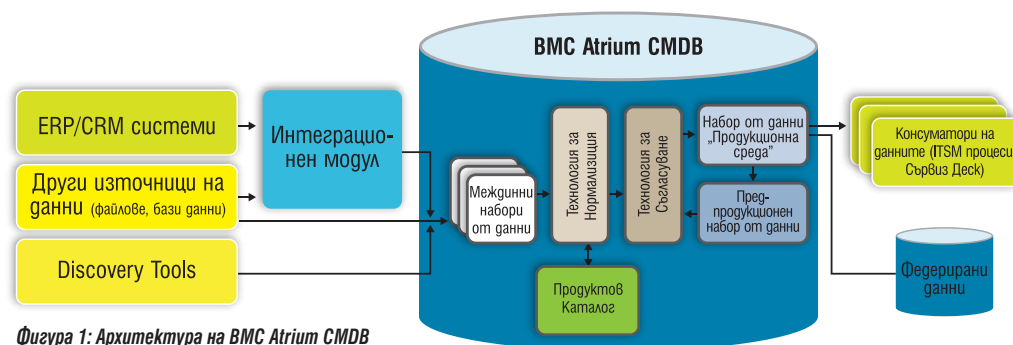
- данните не са консистентни и актуални, връзките между компонентите не са релевантни,
- в базата се съхраняват вече несъществуващи конфигурационни елементи (CIs), а достъпа до съдържанието на CMDB е хаотичен,
- имената на конфигурационните елементи не са разбираеми за персонала, който работи с тях,
- цялостният процес за управление на съдържанието не е автоматизиран, няма прозрачност, липсва отчетност,
- производителността на системата е изненадващо ниска.

Успешната стратегия

За да се ориентирате как могат да бъдат избегнати споменатите проблеми, ще разгледаме някои от функционалностите на BMC Atrium CMDB – водещият продукт от този клас според Gartner.

➢ **Data Sets** - BMC Atrium CMDB се отличава от останалите решения на пазара с възможността да управлявате данните в различните им състояния. Клиентът може да създава безброй набори от данни, а BMC Atrium CMDB предлага и готови за използване Data Sets: продукционна среда, обединяваща (прег-продукционна), ръчно въведени записи, планирано бъдеще състояние, архив. Това дава много предимства: лесно разграничавате коя информация от кой източник идва, имате Snapshot на състоянието на ИТ инфраструктурата, към който може да се върнете ако се наложи, можете да имате отделен Data set за тестови данни и т.н.

➢ **Съгласуване и нормализация на данните** – това е технология, използваща конфигурируеми бизнес правила за правилна категоризация, наименоване и унифициране на конфигурационните елементи при наличието на повече източници на данни. Съгласуването обединява данните от различните набори от данни (data sets) в един надежден набор от данни, като идентифицира уникално всеки CI, а нормализацията се грижи този CI да бъде категоризиран и именуван правилно. Например, ако един рутер бъде подаден към CMDB с различни имена от различни източници (Discovery Tools), то тези технологии ще се погрижи в CMDB този рутер да бъде идентифициран уникално. С това печелите актуален продуктов каталог, елиминират се препокриванията и дублирането на данните, CI-ите са категоризирани според добрите практики, имената са говорещи за персонала, подобрява се репортинга.



Фигура 1: Архитектура на BMC Atrium CMDB

➢ **Централизиране (Federation)** – връзките или детайлните данни на даден CI могат да бъдат достъпвани директно от външни хранилища на данни. По този начин виждате връзките и детайлите за даден елемент в BMC Atrium CMDB, но те не се съхраняват в CMDB, а се достъпват в реално време от външният източник. Предимствата от това са: по-малък обем на базата, по-голяма консистентност на данните, не се изисква обновяване на данните от страна на CMDB, данните се предоставят по-ефикасно.

➢ **Обобщен Модел на Данните (Common Data Model)** – BMC Atrium CMDB ви дава и модел на бизнес услугите (базиран на добрите практики и CIM стандарта), като ви позволява да свържете инфраструктурата към специфичната бизнес услуга, която тя поддържа.

➢ **Каталог на Услугите (Service Catalog)** - BMC Atrium CMDB предоставя основните данни както за Бизнес Каталога на Услугите, така и за Техническият Каталог на Услугите. В крайна сметка се получава цялостна картина на ниво бизнес услуга, която след това се използва от всички ITSM процеси.

➢ **Интеграционен модул (Atrium Integration Engine)** – дава възможност за трансфер на данни между външни източници на данни и BMC Atrium CMDB. Използва се за двупосочен трансфер на данни между Discovery Tools, статични файлове (csv, xml) и BMC Atrium CMDB, за начален импорт на данни, инкрементален ъпдейт на данните, синхронизация. AIE предлага възможност за написване на адаптери за връзка с други системи, което на практика го прави интегрируем с всякакви приложения (ERP, CRM и т.н.).

Обобщение

CMDB е ключов компонент от ITIL v3 Central Management System. Много организации имат такива CMS елементи, но те не са комбинирани в единна интегрирана система. BMC Atrium CMDB е решение, което може да се интегрира с различните приложенията във вашата организация, като това ви спестява време и пари.

*Исмаил Хаджихмегов, ITSM консултант, Брайт Консултинг
ITIL Certified, BMC Certified Administrator: BMC Atrium CMDB 7.5*

Брайт Консултинг предоставя цялостни решения
за управление на ИТ и Бизнес Услуги.

мел.: +359 2 971 11 17
info@brightconsulting.bg